

BSC Cleaning - Politique de confidentialité (RGPD)

La présente politique de confidentialité est d'application au sein de la sprl « B.S.C. Cleaning ».

1- Garanties en matière de vie privée

Nous tenons au respect à votre droit à la vie privée et nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour défendre vos données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, et plus particulièrement par rapport au Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui est entré en vigueur ce 25 mai 2018.

Nous expliquons donc, à travers ce document, les informations que nous collectons, la façon dont nous les utilisons et ce que nous mettons en œuvre pour protéger vos données.

2- Collecte des données à caractère personnel

Dans le cadre de notre travail, nous recueillons vos données à caractère personnel de différentes façons:

Prise de contact, par exemple par téléphone ou par mail, dans le but d'établir une offre ou d'organiser un « grand nettoyage »: les données provenant de ce mail ou transmises oralement sont traitées, dans un premier temps, dans notre programme de devis et, par la suite, dans notre système de comptabilité et de facturation. Visite de notre site internet et remplissage d'un formulaire de contact: les données provenant de ce mail ou transmises oralement sont traitées, dans un premier temps, dans notre programme de devis et, par la suite, dans notre système de comptabilité et de facturation.

Lors de la création et du suivi de la facturation via notre système de comptabilité et facturation.

3- Types de données à caractère personnel recueillies et buts d'utilisation de vos données

3.1. Données à caractère personnel

- Vos données d'identification et de contact (nom, adresse, numéro de téléphone/GSM, fax, adresse e-mail, personne de contact, coordonnées de facturation)

3.2. Buts poursuivis

- Gestion de l'administration et de la comptabilité de notre clientèle : appels téléphoniques, facturation, suivi de la comptabilité et des paiements
- Lors de demande de références par de potentiels nouveaux clients : dans ce cas-là, nous n'utilisons que le nom et l'adresse physique de l'entreprise, l'e-mail ainsi que le numéro de téléphone général et éventuellement le lien du site internet
- Lors de l'envoi de nos mailings en vue de vous tenir informés de nos différents services

Vos données personnelles ne sont jamais utilisées à des fins de marketing direct.

4- Communication des données à caractère personnel

Lors des buts repris au point 3, nous sommes parfois amenés à communiquer vos données à caractère personnel avec des tiers tels que des prestataires de services auxquels nous avons recours (par exemple nos sous-traitants).

Lorsque nous le faisons, nous veillons à ce que, le cas échéant, des mesures appropriées soient prises (restrictions à l'utilisation de vos données à caractère personnel et obligations concernant la protection de vos données à caractère personnel).

5- Protection de vos données à caractère personnel

Les mesures administratives, techniques et organisationnelles nécessaires seront prises afin de pouvoir garantir un niveau de sécurité suffisant. Nous protégeons vos données à caractère personnel contre toute destruction,

perte, altération ou divulgation illicite, ainsi que contre tout accès non autorisé aux données transmises, conservées ou traitées d'une autre manière.

Vos données à caractère personnel sont conservées de manière physique et virtuelle. Lorsqu'elles sont conservées virtuellement, vos données sont reprises sur le logiciel comptable et de facturation « Winbooks/ Logistics ».

Celles-ci sont hébergées et protégées par la société « INFOSERV.BE » via l'intermédiaire de la société « Neuronics s.a. ».

Lorsqu'elles sont conservées physiquement, vos données sont entreposées dans des armoires dont l'accès est réservé au personnel autorisé. Cette pièce est protégée par deux portes fermées à clef et un système d'alarme.

Nous veillons également à ce que vos données à caractère personnel soient toujours correctes et mise à jour.

C'est pourquoi, nous vous demandons de bien vouloir nous informer de modification éventuelle de vos données à caractère personnel (par exemple de vos coordonnées) ou d'autres données personnelles fournies par vous dans le cadre de notre collaboration.

6- Vos droits en matière de données à caractère personnel

Vous avez le droit:

- d'être prévenu et de pouvoir accéder à vos données
- de requérir la correction éventuelle de vos données à caractère personnel
- d'exiger l'effacement de vos données à caractère personnel
- de demander une limitation du traitement
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
- de recevoir vos données à caractère personnel dans un format clair, couramment utilisé et lisible, et de les (faire) transférer à un autre responsable du traitement.
- et pour finir, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission vie privée belge ou via Commission Européenne relative au traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel.

7- Autres demandes

En cas d'informations ou d'autres demandes concernant la politique de confidentialité de notre société « B.S.C. Cleaning sprl », vous pouvez toujours nous contacter par e-mail : ibruyere@bsc-cleaning.be (Mme Isabelle Bruyère).